

**SAMPLE: Details are
subject to change.**



MNK EXPERIENCES AGENT AGREEMENT

This Agreement is effective on the date it is signed by both parties and has no specific expiration date. Unless terminated or amended, this Agreement will govern the relationship between MnK and the Agent from the signing date onwards.

1. Commission Rate:

- a. MnK will pay a commission rate of up to 10% of the gross rate for reservations made for MnK Experiences' products upon the Agent's acceptance and adherence to the terms contained in this Agreement.
- b. The commission rate percentage is applied to the gross rate after any discounts and or statutory fees or levies have been deducted. Note: Any Fees and deductions are automatically calculated via the reservation management system used by MnK.
- c. If the terms and conditions of this Agreement are not followed, the commission rate has not been earned and may not be paid in full or in part.
- d. The commission rate is subject to review on a periodic basis.

2. Terms and Conditions:

- a. RESERVATION PROCEDURE:
 - i. All rates for MnK Experiences products will be available to the Agent via an agreed-upon electronic system. MnK reserves the right to manage the type and number of product offered to the Agent based on current market conditions, or other factors.
 - ii. MnK reserves the right to substitute the allocation of a product assigned to a reservation from a specific product to another product that is of a similar type or price.
 - iii. MnK reserves the right to decline an unconfirmed reservation at any time.
 - iv. All reservations made by the agent are valid when the agent provides the required details and information that is deemed necessary by MnK. Please refer to the latest product information that has been provided to you by MnK for the required details and information. The required details and information needs to be provided to MnK, as soon as possible, and at the latest, 14 days prior to product start date.
 - v. The Agent is responsible for providing correct information and reserving the correct product for the guest's request.
 - vi. A confirmed reservation may not be sold to another guest, either the whole reservation or part of the reservation, without the express written permission of MnK.
 - vii. If guests are unable to travel or are otherwise unable to stay, the cancellation policy of the reservation will be applied and respected by all parties.
 - viii. Guests are strongly advised to purchase travel insurance that provides appropriate coverage for cancellation, interruption, and other unforeseen circumstances. Coverage will

**SAMPLE: Details are
subject to change.**

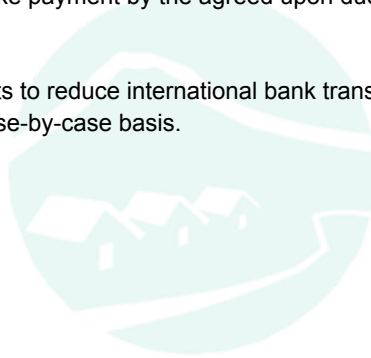


MNK EXPERIENCES AGENT AGREEMENT

depend on the terms and conditions of the insurance policy purchased by the guest, and MnK does not guarantee that any particular event or circumstance will be covered by travel insurance.

b. PAYMENT PROCESS

- i. All payments must be transferred by the Agent via the preferred payment method mentioned below, by the due date for each reservation.
- ii. Any remittance fee(s) or bank related charges will be incurred by the Agent/sender of the payment.
- iii. If payment is not made by the due date of the reservation, the Agent must confirm in writing that they are liable to make payment via a monthly invoice due date.
- iv. Failure to make payment by the agreed upon due date, may result in the reservation being canceled.
- v. Bulk payments to reduce international bank transfer fees can be discussed and agreed upon on a case-by-case basis.



**SAMPLE: Details are
subject to change.**



MNK EXPERIENCES AGENT AGREEMENT

c. RESERVATION CANCELLATION AND AMENDMENT PROCESS

- i. Any reservation cancellation must be made by the Agent in writing and confirmed by MnK in writing.
- ii. Cancelled reservations will incur charges based on the terms and conditions of the reservation.
- iii. A confirmed reservation can only be amended upon written approval of MnK. If approved, an amended reservation may incur an additional fee.
- iv. MnK reserves the right to decline a reservation at any time.
- v. Where the product for the guest is reserved incorrectly by the agent, MnK reserves the right to charge the agent and guest for the mistake according to our cancellation and amendment policy. Please note that under these circumstances, changing a product/reservation depends on the availability of the product.
- vi. MnK reserves the right to change, modify, or cancel a reservation at any time and any payment received will be refunded to the agent in full.

3. Termination Events

- a. Product Availability
 - i. MnK reserves the right to withdraw a product, at any time, regardless if a reservation or commission payment has been made, in the event the product is withdrawn, any payments received will be refunded in full if a similar product of equal value cannot be offered.
- b. MnK reserves the right to terminate or amend this Agreement, at any time, if
 1. the performance of the Agent is below expectations;
 2. the communication between MnK and the Agent is poor, inadequate or otherwise not satisfactory;
 3. the payment of invoices is continually late or does not contain the relevant information;
 4. the behavior of guests of the Agent is abusive, unreasonable or causes an excessive amount of damage or time from MnK; and or
 5. the guest causes intentional or careless damage to MnK managed property.
 - ii. In the event of termination of the Agreement by MnK, any confirmed reservations and commissions earned may be honored.
- c. The Agent may terminate the Agreement at any time as long as all outstanding payments due to MnK have been paid.

**見本：内容は変更される
場合があります。**



エージェントMnK Experiences 契約書

1. コミッション率

1.1

MnKは、代理店が本契約に定める条件を承諾し、遵守することを条件として、MnK Experiencesの商品について代理店を通じて行われた予約のグロス料金(総額)の最大10%をコミッションとして支払う。

1.2

コミッション率は、割引額および法定の手数料・課徴金等を差し引いた後のグロス料金に対して適用される。

注：各種手数料および控除額は、MnKが使用する予約管理システムによって自動的に計算される。

1.3

本契約の条件が遵守されなかった場合、コミッションを受け取る権利は発生せず、コミッションの全部または一部が支払われない場合がある。

1.4

コミッション率は、定期的に見直されるものとする。

2. 契約条件

2.1 予約手続き

2.1.1

MnK Experiencesの商品料金は、合意された電子システムを通じて代理店が確認できるものとする。

MnKは、市場状況その他の要因に基づき、代理店に提供する商品の種類および数を管理・変更する権利を有する。

2.1.2

MnKは、特定の商品について予約に割り当てられた商品を、同等または類似の種類・価格の商品に変更する権利を有する。

2.1.3

MnKは、未確定の予約をいつでも拒否する権利を有する。

2.1.4

見本：内容は変更される 場合があります。



エージェントMnK Experiences契約書

代理店が行った予約は、MnKが必要と判断する必要事項・情報を代理店が提供した時点で有効となる。

必要な情報については、MnKから提供される最新の商品情報を参照するものとする。

必要事項および情報は、できるだけ早く、遅くとも商品の開始日の14日前までにMnKへ提供する必要がある。

2.1.5

代理店は、ゲストの希望に対して正確な情報を提供し、正しい商品を予約する責任を負う。

2.1.6

確定済みの予約について、MnKから明示的な書面による許可を得ることなく、予約の全部または一部を別のゲストに販売してはならない。

2.1.7

ゲストが旅行できない、またはその他の理由により滞在できない場合、当該予約のキャンセルポリシーが適用され、すべての当事者がこれを遵守するものとする。

2.1.8

ゲストには、キャンセルや旅行中断、その他の予期せぬ事態に対応する適切な補償内容を含む旅行保険への加入を強く推奨します。ただし、補償範囲はゲストが加入する保険契約の約款・条件によるものとし、特定の事象や状況が旅行保険によって補償されることをMnKが保証するものではありません。

2.2 支払い手続き

2.2.1

すべての支払いは、各予約について定められた支払期日までに、代理店が下記の指定された支払方法を利用して送金するものとする。

2.2.2

送金手数料その他の銀行関連費用は、代理店／送金者が負担するものとする。

2.2.3

予約の支払期日までに支払いが行われない場合、代理店は、月次請求書の支払期日に従って支払い義務を負うことを書面で確認する必要がある。

2.2.4

見本:内容は変更される 場合があります。



エージェントMnK Experiences契約書

合意された支払期日までに支払いが行われない場合、予約がキャンセルされる可能性がある。

2.2.5

海外送金手数料を削減するための一括支払いについては、案件ごとに協議・合意することができる。

2.3 予約のキャンセルおよび変更手続き

2.3.1

予約のキャンセルは、代理店が書面で行い、MnKが書面で承認する必要がある。

2.3.2

キャンセルされた予約には、当該予約の利用規約に基づくキャンセル料が発生する。

2.3.3

確定済みの予約は、MnKによる書面での承認がある場合にのみ変更できる。

変更が承認された場合、追加料金が発生する可能性がある。

2.3.4

MnKは、いつでも予約を拒否する権利を有する。

2.3.5

代理店がゲストに対して誤った商品を予約した場合、MnKは、キャンセル・変更ポリシーに基づき、代理店およびゲストに対して当該ミスに伴う料金を請求する権利を有する。

この場合、商品の変更・予約変更は、商品の空き状況によって可能かどうかが決まることに注意する。

2.3.6

MnKは、いつでも予約を変更、修正またはキャンセルする権利を有するものとし、その場合、すでに受領した支払いは代理店に全額返金する。

3. 契約終了事由

見本:内容は変更される
場合があります。



エージェントMnK Experiences契約書

3.1 商品の提供状況

3.1.1

MnKは、予約またはコミッションの支払いが行われているか否かにかかわらず、いつでも商品を提供終了する権利を有する。

商品が提供終了となった場合、同等の価値を持つ類似商品を提供できない場合には、受領済みの支払いを全額返金する。

3.1.2

MnKは、以下の場合、いつでも本契約を終了または変更する権利を有する。

1. 代理店の業務遂行が期待される水準を下回っている場合
2. MnKと代理店とのコミュニケーションが不十分、不適切、または満足できない場合
3. 請求書の支払いが継続的に遅延する、または必要な情報が記載されていない場合
4. 代理店のゲストによる行為が、暴力的、理不尽、またはMnKに過度な損害・時間的負担を生じさせる場合
5. ゲストがMnKの管理する物件に対して、故意または不注意による損害を与えた場合

3.1.3

MnKによって本契約が終了された場合、すでに確定している予約および発生済みのコミッションについては、引き続き有効なものとして取り扱うことができる。

3.1.4

代理店は、MnKに対する未払い金をすべて支払うことを条件として、いつでも本契約を終了することができる。